

## Елена Громова: Мы устанавливаем «Ухо» центров госуслуг как символ того, что мы слышим москвичей

29.08.2015



Сегодня, 29 августа, московским центрам госуслуг исполнилось 4 года. Основной площадкой для проведения праздничных мероприятий в этот день стала территория ВДНХ.

Открыл праздничную программу флешмоб, который прошел у фонтана «Дружбы народов». С помощью танца сотрудники «Моих документов» рассказали зрителям о том, как сложно было оформлять документы раньше, и как быстро и комфортно стало это делать сейчас – в центрах госуслуг.

После директор МФЦ Москвы Елена Громова вместе со своими сотрудниками высадила гортензии на аллее «Мои документы». Именно здесь, у павильона №71, в будущем появится Дворец центров государственных услуг Москвы.

Однако главным событием праздника стало открытие символической инсталляции «Ухо», куда москвичи могут шепнуть свои идеи, поделиться проблемами, с которыми столкнулись при оформлении документов.

«Мы слышим жителей - это главный фундамент нашей работы. Как показали исследования, такого количества способов обратной связи нет нигде в мире. Сегодня, вдохновленные этим успехом, мы устанавливаем здесь «Ухо», как символ того, что мы слышим», - объяснила идею инсталляции Елена Громова.

Отметим, что «Ухо» центров госуслуг представляет собой фигуру высотой 1,5 метра. Внутри находится специальное устройство, которое принимает информацию и передает на электронную почту специалисту по работе с обращениями граждан. Таким образом, любой желающий сможет «шепнуть на «Ухо» свои идеи о том, как сделать центры госуслуг еще лучше.

Кроме того, сегодня во всех центрах госуслуг «Мои документы» проходит день открытых дверей, для посетителей подготовили праздничную программу.

