

## В московских центрах госуслуг время в очереди составляет 3 минуты

25.08.2015



Директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова в ходе пресс-конференции в Правительстве Москвы сообщила, что наш город лидирует по показателю быстрой разгрузки очередей. Сейчас посетитель в среднем стоит 3 минуты.

«Москва – лидирует в мире по этому показателю. Больше 15 минут сейчас в центрах ожидает 1 из 150 посетителей. А в начале 2014 года – практически каждый пятый. Среднее ожидание по нам составляет сейчас три минуты, процент отклонения от нормативов составляет 0,3 %», – поделилась статистическими данными Елена Громова.

Кроме того, она отметила, что за 4 года по доступности и по охвату центры Москвы вошли не только в тройки лидеров, но и стандарты их ее работы вышли на мировой уровень.

Отметим, что ежедневно в столичные центры «Мои документы» обращаются свыше 70 тысяч человек, тогда как год назад – посетителей в день было около 50 тысяч. Всего на данный момент в центрах можно получить более 150 госуслуг и свыше 200 документов от 24 ведомств. По словам Громовой, на данный момент, универсальные специалисты предоставляют 123 самые востребованные услуги, а это 80% от общего числа оказываемых услуг.

«За 4 года сеть МФЦ в Москве родилась, распространилась так, что мы входим по доступности и по охвату в лидирующую тройку мира и стандарты ее работы вышли на уровень мировых. Это, безусловно, очень хороший показатель, и сделали мы это только потому, что были готовы слышать и делать то, что нужно людям», – уточнила Громова.

С 26 августа в столице работают 110 центров «Мои документы». На территории новой Москвы действуют мобильные офисы, которые оборудованы всем необходимым для обслуживания заявителей.

«Ежемесячно они совершают по 50 выездов для приема посетителей и предоставляют 35 услуг», – пояснила руководитель столичных МФЦ.

