

## **Пенсионерам Москвы восстановят утерянный пин-код соцкарты по телефону**

25.06.2015

Пенсионерам Москвы не придется заново оформлять социальную карту, если они забудут или потеряют пин-код от нее. Об этом сообщили в пресс-службе Департамента информационных технологий столицы. Пароль можно сменить по телефону службы клиентской поддержки банка, который указан на самой карте.

Для того, чтобы восстановить пароль от соцкарты по телефону, необходимо заранее зарегистрировать кодовое слово в любом отделении банка, который выдал карту. Оно и станет паролем при обращении в службу поддержки клиентов. Затем необходимо будет привязать карту к номеру своего мобильного телефона. Сделать это также помогут сотрудники банка.

«Новая услуга доступна только для держателей карт категории «Пенсионеры». Именно они теряют пин-код чаще всего. Новый сервис позволит сократить объем перевыпуска социальных карт, который идет за счет города», — отметила пресс-секретарь Департамента информационных технологий Москвы Елена Новикова.

После того, как сотрудник службы поддержки клиентов по телефону скажет пин-код, активировать его можно будет в банкомате. Для этого пенсионеру необходимо запросить баланс или мини-выписку со счета.

---

Адрес страницы: <http://brateevo.mos.ru/presscenter/news/detail/1960713.html>

---

[Управа района Братеево](#)