

Собянин: столичные МФЦ переименованы в «Мои документы»

05.09.2014

Сегодня в Щукинском МФЦ впервые презентовали бренд "Мои документы", под которым будут теперь работать столичные многофункциональные центры. Как отметил мэр Москвы Сергей Собянин, новый бренд - это внедрение новой философии оказания государственных услуг, которая предусматривает ориентацию на потребности жителей Москвы.

Фирменный стиль офисов "Мои документы" включает единые навигационные стандарты, единое наружное и внутреннее оформление помещений, фасадов зданий, мобильных офисов МФЦ, дорожных знаков, корпоративной одежды сотрудников, деловой документации, рекламных и маркетинговых материалов, сувенирной продукции, а также принципы присутствия бренда в цифровой среде.

«Это – внедрение новой философии оказания государственных услуг, в основе которой лежит ориентация на потребности клиентов (жителей Москвы) и стремление сделать общение с государством максимально простым и комфортным для граждан. Мы будем дальше двигаться, улучшать стиль работы, стандарты московских центров, так, чтобы работники МФЦ на самом деле представляли лицо московского чиновничества в самом лучшем понимании слова», - отметил Сергей Собянин.

Программа создания многофункциональных центров в завершена, отметил Сергей Собянин. Около 85% жителей Москвы могут получить необходимые услуги в многофункциональных центрах (МФЦ) города, сообщил мэр. По словам градоначальника, работа по улучшению системы будет продолжаться. Уже на сегодняшний день создание в городе МФЦ позволило сократить очереди и повысить качество предоставления государственных услуг. В компетенции МФЦ находятся как городские услуги, так и услуги федеральных ведомств.

С начала 2014 г. столичными МФЦ гражданам оказано более 9 млн госуслуг. Сейчас в МФЦ предоставляется 151 услуга, выдается более 200 видов различных документов.

Адрес страницы: <http://brateevo.mos.ru/presscenter/news/detail/1264180.html>

[Управа района Братеево](#)